CONTRACT SECTORIAL DE SERVICII
nr. 48-1271 din 26.10.2026

1. Preambul
În temeiul prevederilor Legii nr. 99/2016 privind achiziţiile sectoriale s-a organizat procedura nr. 3911/2026 (negociere fără invitație prealabilă la procedura concurențială de ofertare) în urma căreia s-a încheiat prezentul contract de servicii,
între
Societatea de Transport Bucuresti STB S.A. – Societate în Insolvență/ In Insolvency/ en Procedure Collective cu sediul în București, sector 1, e-mail: info@stb.ro, b-dul. Dinicu Golescu, nr.1, având Cod Unic de Înregistrare 1589886, cont nr. RO17 RNCB 0074 0036 9856 3355 și număr de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului nr. J1991000046408, reprezentată legal prin ***Administratorul special Gheorghe PECINGINĂ*** si ***Administratorul judiciar, Consorțiul format din Euro Insol SPRL – prin av. Dr. Remus BORZA,Turmac Insolvency SPRL prin Mihaela TURMAC, Ceres Insolv SPRL prin Carmen Gabriela SANDA, desemnat prin Încheierea de Ședință din data de 08.09.2026 pronunțată de Tribunalul București - Secția a VII-a Civilă în Dosarul nr.35186/3/2026,*** în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,
și
ALTIMATE S.A., cu sediul in Bucuresti, str. Sos Oltenitei, nr. 107A, corp C1, et 6, camera 1613, sector 4 telefon nr. 0212012300, email: office@altimate.ro, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J2014014079406, cod unic de inregistrare RO33870323, cont nr. RO64OTPV110000911413RO01, deschis la banca OTP BANK ROMANIA S.A, reprezentata prin Claudiu Bălan – Director General, in calitate de **Prestator.**

2. Definiţii
2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretaţi astfel:
a. *contract* – reprezintă prezentul contract şi toate Anexele sale.
b. *Achizitor şi Prestator* - părţile contractante, aşa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
c. *preţul contractului* - preţul plătibil Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală şi corespunzătoare a tuturor obligaţiilor asumate prin contract;
d. *servicii* – activităţi a căror prestare face obiectul contractului;
e. *produse* - echipamentele si orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, să le furnizeze Achizitorului;
f. *standarde* – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini şi în propunerea tehnică;
g. *forţa majoră* - un eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluţii, incendii, inundaţii sau orice alte catastrofe naturale, restricţii apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunţiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligaţiilor uneia din părţi;
h. mentenanța sistemului integrat și subsisteme aplicații software – reprezintă totalitatea activităților desfășurate de prestator la cererea achizitorului sau din proprie inițiativă, cu avizul achizitorului, care au ca scop readucerea în parametrii de funcționare proiectați și definiți

JURIDIC
SPRE [illegible]IBARE

pentru sistemul integrat și pentru produsul aplicații software furnizat.
i. *timpul de interventie* - timpul necesar pentru ca Prestatorul sa acceseze sistemele Achizitorului (on-line/remote sau on-site) in vederea instalarii si configurarii aplicatiilor informatice sau ale unor componente ale acestora.
j. *timp de rezolvare* - este activitatea care se realizeaza in momentul aparitiei disfunctionalitatilor in cadrul sistemului si care are ca scop analiza si diagnosticarea defectelor precum si aducerea sistemului in stare de functionare de baza. Se contorizeaza de la finalul timpului de interventie.
k. *timp de remediere* – este activitatea care se realizeaza in momentul aparitiei disfunctionalitatilor in cadrul sistemului si care are ca scop analiza si diagnosticarea defectelor precum si readucerea sistemului in parametri de functionare proiectati. Se contorizeaza de la momentul notificării.
l. *locul de prestare a serviciilor* – Unitățile STB SA, București;
m. zi - zi calendaristică; *lună* – lună calendaristică; *an* - 365 de zile.
n. SAT – sistem automat de taxare

3. Interpretare
3.1. În prezentul contract, cu excepţia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural şi viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
3.2. Termenul "zi"sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii:

4. Obiectul principal al contractului
4.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciul de mentenanță SAT conform Anexei 4 la prezentul contract, coduri CPV:72267000-4, 50312000-5, în perioada convenită şi în conformitate cu cerinţele caietului de sarcini, ale fişei de date a achiziţiei şi cu obligaţiile asumate prin prezentul contract.

5. Pretul contractului
5.1. Pretul contractului, respectiv pretul serviciilor prestate mentionate la art. 4.1 este de maxim **3.606.046** lei, fara TVA.
5.2. Pretul contractului cuprinde:
- pretul pentru servicii de intretinere si reparatii de software (Anexa 4 la contract, pct. 1) reprezentand **255.977** lei/lună, fara TVA, respectiv **3.071.724** lei/12 luni, fără TVA;
- preturile unitare pentru piese/subansambluri din cadrul echipamentelor ce fac parte din SAT prevazute in Anexa 4 la contract, pct. 2 – maxim **10.697** lei, fara TVA;
- preturile unitare pentru piese si subansambluri din cadrul automatelor de vanzare titluri de calatorie din urmatoarele locatii:TVM Witing Coloane, TVM Vanatorul, TVM Mihai Bravu, TVM Unirii Banca, TVM Aeroport Otopeni prevazute in Anexa 4 la contract, pct. 3 - maxim **98.022** lei, fara TVA;
- preţul pentru SERVICII DE INTEGRARE A BAZELOR DE DATE SI EXTINDERE FUNCȚIONALITĂȚI conform Anexei 4 la contract, pct. 4, reprezentand **425.603** lei, fara TVA
5.3. Pretul prevazut la art. 5.1 este maximal; preţurile pieselor de schimb vor fi achitate de Achizitor doar in masura in care din procesul verbal de punere in functiune si receptie rezulta ca acestea au fost montate. Valoarea lunara a abonamentului, prevazut la art 5.2 (Anexa 4) facturată va fi calculata plecând de la valoarea maximă, din care se vor scadea sesizarile neremediate in termenele prevazute la Capitolul 9, pct 9.7. Algoritmul de stabilire a sumelor

este descris in cuprinsul Anexei 4. In cadrul unei luni, Prestatorul poate raporta un maxim de 10 sesizari nerezolvate in termenul de remediere adecvat tipului de incident (excepție pct.2 din Anexa 4), fara a fi afectat pretul lunar maximal agreat.
5.4. Faptul ca suma ce reprezinta pretul total al contractului nu se epuizeaza in perioada de valabilitate a acestuia, nu da dreptul prestatorului de a solicita prelungirea duratei contractului.

6. Durata contractului
6.1. Durata contractului: 12 luni de la data semnării sale de către ambele părţi.

7. Executarea contractului
7.1. Executarea contractului incepe la data semnarii sale de către ambele părţi.

8. Documentele prezentului contract sunt:
8.1 Documentele contractului sunt:
a. Caietul de sarcini SVA 03 – anexa nr. 1 la contract;
b. Propunerea tehnică aferentă ofertei prezentate de prestator la procedura de achiziţie organizată de achizitor – anexa nr.2 la contract;
c. Propunerea financiară aferentă ofertei prezentate de prestator la procedura de achiziţie organizată de achizitor – anexa nr.3 la contract;
d. Centralizator de preţuri – Serviciul mentenanță SAT – anexa nr. 4 la contract;
e. Clauze de securitate si sanatate in munca – Anexa nr. 5 la contract;
f. Clauze privind apararea impotriva incendiilor si protectia civila (situatii de urgenta) – Anexa nr. 6 la contract;
g. Acord de subcontractare nr. 379 /28.07.2026;
h. Dovada constituirii garantiei de buna executie;
i. Acte adiţionale (dacă este cazul).

9. Obligaţiile principale ale Prestatorului
9.1. Prestatorul are obligaţia să presteze serviciile prevăzute în contract si in documentele acestuia cu profesionalismul şi promptitudinea cuvenite angajamentului asumat şi în conformitate cu propunerea sa tehnică, asigurând toate funcționalitățile SAT, existente la momentul semnarii contractului.
9.2. Prestatorul are obligația de a garanta că toate serviciile prestate nu vor fi neconforme ca urmare a materialelor sau manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a prestatorului.
9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranţa tuturor operaţiunilor şi metodelor de prestare utilizate şi de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
9.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele corespunzătoare fiecărui echipament.
9.5. Prestatorul va realiza lunar mentenanta tuturor aplicatiilor software cuprinse in Anexa nr. 1 si va include aceste activitati in raportul lunar ce insoteste factura.
9.6. Prestatorul va realiza Mentenanţă sistem integrat şi subsisteme aplicatii software, 24 ore din 24 ore inclusiv in zilele considerate, potrivit legislatiei, ca nelucratoare si are obligatia, in situatia in care interventia nu se poate realiza online/remote, de a se prezenta la sediul specificat de achizitor in notificare, respectand timpii de interventie, pentru constatarea defectului impreuna cu reprezentantul achizitorului. În cazul defectelor încadrate în nivelul de severitate 1, achizitorul va menționa în notificare acest aspect, iar prestatorul este obligat să intervină imediat și să rezolve defecțiunea în maxim 4 ore de la notificare, conform tabelului de mai jos.
9.7. Prestatorul va respecta urmatorii timpi de interventie:

Niveluri de severitate	Timpi de interventie pe niveluri de severitate		
	Interventie online	Rezolvare	Remediere
1	1 ora	4 ore	1 zi
2	4 ore	1 zi	2 zile
3	1 zi	2 zile	3 zile
4	2 zile	4 zile	5 zile

Timpii de interventie si remediere se aplica exclusiv incidentelor cauzate direct de componentele software aflate in responsabilitatea Prestatorului.
Orice termen de interventie sau remediere se suspenda pe durata in care Achizitorul nu asigura accesul la sisteme, informatii, personal sau infrastructura necesare prestarii serviciilor.
9.8. Principalele servicii pe care prestatorul are obligatia sa le realizeze sunt urmatoarele:

1. Diagnosticarea disfunctionalitatii/defectului precum si a nivelului de severitate si a componentei implicate;
2. Corectarea disfunctionalitatii/defectului sau indrumari, in cazul in care disfunctionalitatea/defectul nu are drept sursa sistemul ci alte aplicatii externe acesteia;
3. Asistenta tehnica privind utilizarea sistemului;
4. Servicii proactive de monitorizare a parametrilor de functionare ai sistemului si ai bazei de date;
5. Replicarea incidentului – replicarea şi identificarea incidentului şi a situaţiei exacte în care acesta s-a produs;
6. Consultarea logurilor în vederea identificării cauzei care a produs incidentul;
7. Furnizarea unei rezoluţii privitoare la incident;
8. Menţinerea comunicarii dintre echipa de suport tehnic a prestatorului şi achizitorului, precum şi aplicarea rezoluţiilor indicate;
9. Instalarea de noi versiuni ale sistemului - conform modificarilor impuse de legislatie. Prestatorul va asigura instalarea de noi versiuni ale sistemului, conform modificarilor impuse de legislatie, in masura in care aceste modificari nu implica si modificari ale arhitecturii sistemului de taxare (fluxuri de business, model de date, modificari hardware etc.). În cazul în care aceste modificări legislative sau tehnice afectează fluxurile de business ori structura bazei de date a soluției de taxare existente în producție la momentul semnării contractului, ALTIMATE va transmite și o ofertă comercială corespunzătoare pentru implementarea acestor modificări. Pentru instalarea de noi versiuni ale sistemului, partile vor agrea de comun acord o perioada de timp, in care sistemul ar putea fi oprit partial/total.
10. Actualizarea SVD (Software Versions Description) insotita de depunerea codurilor sursa in depozitul bancar STB S.A., cu ultimele actualizari de versiuni. Aceasta actiune se va realiza in ultima luna, inainte de finalizarea contractului;
11. Asistenta tehnica in vederea comunicarii catre furnizorul de carduri, cu care STB S.A. are contract incheiat, a tuturor datelor necesare realizarii cardurilor si integrarii lor in SAT:
    - specificatia tehnica de encodare pentru toate tipurile de carduri;
    - plaja de serii pentru care se vor emite cardurile de catre furnizor;
    - importul de serii.
12. Prestatorul va acorda asistenta Achizitorului privind interogarea Bazelor de Date SAT;
13. Dezvoltarea unui numar de maxim 30 rapoarte noi, inclusiv modificarea celor existente, functie de cerintele de raportare ale STB S.A.; acces STB S.A. pentru publicare rapoarte în arborele de raportare. Rapoartele generate se vor baza exclusiv pe datele existente in sistemul SAT;

14. Actualizarea rapoartelor SAT si a nomenclatorului de Unitati Administrativ Teritoriale cu noi UAT-uri infiintate;
15. Actualizarea, la solicitarea STB S.A. a aplicatiei e-commerce cu titlurile de calatorie din oferta tarifara;
16. Prestatorul va realiza in cadrul contractului, instalarea tuturor aplicatiilor software aferente SAT pe toate echipamentele aferente SAT puse la dispozitie de achizitor, identice din punct de vedere hardware cu echipamentele pe care sunt instalate aplicatiile existente in SAT la momentul semnarii contractului; In cazul in care achizitorul nu poate achizitiona echipamente identice (nu se mai fabrica in piata) se va analiza posibilitatea inlocuirii cu echipamente similare din punct de vedere tehnic, iar prestatorul va oferi cel putin 2 modele de echipamente compatibile care sa nu aiba nevoie de alte dezvoltării suplimentare (in masura in care exista 2 modele compatibile in piata);
17. Prestatorul va asigura pe toata durata derularii contractului compatibilitatea aplicatiilor furnizate si driverele necesare pentru ultimele versiuni ale sistemelor de operare, disponibile pe piata mai devreme de momentul semnarii contractului. Aceasta compatibilizare se refera la update-uri ale sistemelor de operare existente si nu la inlocuirea sistemelor de operare cu alte sisteme de operare (ex. inlocuirea sistemelor de operare Windows cu Linux); Compatibilizarea se va realiza cu confirmarea prealabila a prestatorului referitoare la compatibilitate. Data fiind dependenta de furnizori externi, achizitorul va obtine acordul prestatorului privind posibilitatea tehnica a compatibilizarii;
18. Aplicatii facturare pentru vanzarea prin toate canalele de plata, inclusiv dovada electronica a tranzacției generată prin mobile app;
19. Actualizarea functionalitatilor aplicatiei software si serviciilor aferente din punctele de lucru cand se face actualizarea informatiilor si configurarilor din baza de date in restul aplicatiilor din SAT;
20. Verificarea seriilor cardurilor de tip MIFARE pe 4 bytes in vederea asigurarii unicitatii in sistem;
21. Prestatorul va realiza rapoartele de decontare (clearing) in forma care acestea au fost implementate pana in prezent;
22. Asigurarea de asistenta tehnica pentru integrarea cu echipamente si aplicatii noi in sistemul automat de taxare, prin punerea la dispozitie a tuturor elementelor de interfatare existente cu sistemul SAT (fisiere, structura fisierelor, elementele de comunicatie etc.), punerea la dispozitie a layout-urilor de card, impreuna cu documentatia tehnica aferenta, precum si a oricaror alte informatii necesare, cu respectarea prevederilor contractului nr. 1056/C/21.06.2005; Asistenta tehnica, se va realiza de catre ALTIMATE in baza devizului antecalcul ce va fi aprobat in prealabil de catre beneficiar. ALTIMATE nu va pune la dispoziție, în scopul integrării, informații sau date de tipul: fișiere, structuri de fișiere, configurații de carduri (card layout) etc., care pot conține integral sau parțial informații protejate prin drepturi de proprietate intelectuală deținute de ALTIMATE respectiv Kontron Services Romania.
23. Realizarea serviciului de arhivare a datelor. Urmare prevederilor legale, arhivarea datelor se va realiza conform cerintelor Curtii de Conturi, organelor de control de la Ministerul Finantelor, Auditul Primariei Municipiului Bucuresti si se vor arhiva numai datele corespunzatoare exercitiilor financiare pentru care controlul de fond a fost efectuat.
    Intrucat in sistemul productiv al STB S.A. se realizeaza pastrarea datelor corespunzatoare anului curent, precum si ale ultimilor trei ani anteriori acestuia, auditorii vor putea efectua verificarile semestriale si anuale ca si pana acum, fara sa fie nevoie sa se acceseze date arhivate.
    Achizitorul va pune la dispozitia prestatorului suport hardware pentru gestionarea tuturor arhivelor;

24. Prestatorul va asigura suport pentru formatare carduri calatori, pe baza de comenzi, din modulul Gestiune Configuratii/Stocuri, conform cu implementarea initiala, aferenta contractului nr. 1056/C/21.06.2005;
25. Prestatorul va asigura functionalitatea de conectare online a validatoarelor din SAT. Prestatorul va indeplini aceasta cerinta pentru functionalitatile de reincarcare online si transmiterea listelor negre online, cu conditia ca infrastructura de comunicatii sa fie disponibila;
26. Asigurarea functionarii in regim offline a aplicatiei SAT Casierie in situatia in care devine nefunctionala alta componenta SAT (baza de date etc). Prestatorul va asigura aceasta cerinta la solicitarea achizitorului, prin implementarea unor mecanisme de redundanta (atat la nivelul echipamentelor de comunicatii cat si la nivelul serverelor de aplicatii si baze de date);
27. Asigurarea mentenantei pentru cele 5 automate de Vanzare;
28. Compatibilizarea aplicatiei din punctele de vânzare cu sistemele de operare curente existente la nivelul STB (sisteme de operare de 32 de biti si de 64 de biti);
29. Actualizarea informațiilor din back office prin afișarea pachetelor de date transmise in validatoare (in mod special reincărcarile, pentru a se putea verifica stadiul tranzactiilor nefinalizate).
30. Toate serviciile/ dezvoltările software care exced cele mentionate în cuprinsul prezentului articol sunt considerate servicii suplimentare și se vor executa exclusiv în baza unui act aditional sau comenzi distincte agreate de părți, cu respectarea art. 235-243 din legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale.

9.9. Prestatorul va incepe executarea activității de service in baza devizului antecalcul aprobat de Achizitor, detaliate în Anexa 4 punctele 2 și 3. Remedierea echipamentului defect si punerea in functiune a aplicatiei software aferente, se vor efectua in termen maxim de 15 zile calendaristice de la aprobarea devizului antecalcul.

9.10. Integrarea in cadrul SAT a echipamentelor echivalente/superioare celor din dotarea originala a sistemului sau a noilor echipamente achizitionate, ce necesita dezvoltari software, se va realiza de catre furnizor in baza devizului antecalcul ce va fi aprobat in prealabil de către achizitor.

9.11. Prestatorul va efectua în cadrul contractului, următoarele activități, în conformitate cu prevederile din Anexa 4 punctul 4, dupa cum urmeaza:

- Interconectarea aplicatiilor: mobile app – Bilet TB, WEB, puncte de vânzare cu baza de date comună construită pentru achizitorii de reducere/gratuitate. Prin intermediul API-urilor, utilizatorii inregistrati își vor putea achiziționa titluri de călătorie cu reducere/gratuite pe oricare din canalele proprii STB de comercializare: puncte de vanzare, mobile app, WEB; Toate platformele de comercializare proprii SAT STB vor verifica utilizatorii (CNP-urile) al caror profil figurează inregistrat cu reducere/gratuitate și va permite eliberarea/replicarea unui singur titlu de călătorie, valabil la momentul respectiv.
- Verificare utilizator pe baza CNP-ului, prin interogarea tuturor surselor de date existente la momentul contractului (MEN; SKAYO; BiletTB):
    - La emitere/reîncarcare titlu redus/gratuit (adică CNP-ul respectiv nu a mai avut tranzactii anterioare sau a avut insă titlul a expirat), se verifică daca CNP-ul este inregistrat ca achizitor de reducere/gratuitate si se permite emiterea tipului/tipurilor de titlu/ri de călătorie alocat/e;
    - La reemitere titlu redus/gratuit (pentru CNP-urile pentru care există deja titlu de călătorie valabil pe card sau mobile app se va dezvolta un mecanism de replicare a titlului pe suportul solicitat de utilizator (se va realiza o schema operațională asemănătoare translatării titlului de călătorie). Astfel, dacă utilizatorul are titlul pe cardul de transport se va translata (acelasi titlu, aceeasi perioadă de valabilitate) pe mobile app si invers, blocându-se suportul de pe care s-a realizat transferul.

Cand se solicită pe mobile app se blocheaza cardul, când se solicită pe card se blochează titlul din aplicatie BiletTB.

- Interfatarea aplicatiei mobile app – BiletTB cu bazele de date Skayo, prin intermediul unor API-uri, astfel incat utilizatorii să fie gestionați in mod unitar la nivel de cont, nu separat la nivel de token (card sau aplicație telefon mobil);
- Implementare mecanism de blocare card în BackOffice, inclusiv mecanism de audit;
- Sincronizare profil utilizator între toate aplicațiile conectate din ecosistemul SKAYO – API Profil Utilizator;
- Implementare metodă de inactivare suport (card/QR) în API Gratuitati, API BiletTB;
- Salvarea acordului utilizatorului pentru blocarea cardului, cu înregistrarea în sistemul de audit;
- Integrarea tranzactiilor backoffice Mobile APP in BackOffice SKAYO;
- Creare si modificare rapoarte in BackOffice SKAYO SAT pentru datele preluate din Mobile APP;
- Implementare serviciu de identificare abonamente/titluri de calatorie care se suprapun ca si perioada de valabilitate, indiferent de canalul de vanzare prin care au fost achizitionate (punct de vanzare, Mobile APP).

9.12. Prestatorul va emite, în contrapartida serviciilor prestate, factura/facturi electronice ce vor fi transmise exclusiv prin sistemul national RO E-factura catre Achizitor, conform prevederilor legislatiei in vigoare.

9.13. Pentru serviciile prestate, Prestatorul va emite facturile dupa cum urmeaza:

- lunar, pentru service-ul si mentenanta aplicatiilor software. Factura va fi insotita de un raport de activitate detaliat cuprinzand activitatile prestate;
- pe baza devizului antecalcul aprobat de Achizitor si a procesului verbal de punere in functiune si receptie, in cazul remedierii defectiunilor aparute la echipamente;

9.14. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul, in limita maxima a valorii prezentului contract, numai in masura in care se dovedeste ca:

i) reclamatiile sau actiunile in justitie, privind pretinse incalcari ale unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), sunt direct atribuite serviciilor ce fac obiectul contractului, si

ii) daunele-interese directe, costuri, taxe si cheltuieli, aferente incalcarii de la punctul i de mai sus, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta, integral sau partial, din respectarea caietului de sarcini si/sau documentatie tehnica sau instructiuni puse la dispozitie de catre achizitor.

9.15 Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra sistemului de taxare SKAYO, incluzând, fără a se limita la, toate componentele sale, modulele software, codul sursă, documentația tehnică, precum și orice dezvoltări, modificări sau îmbunătățiri realizate în cadrul prezentei oferte, aparțin în mod exclusiv și deplin Prestatorului.

10. Obligatiile principale ale Achizitorului

10.1 Achizitorul are obligaţia de a efectua plata prin ordin de plata în termen de maxim 60 de zile de la data confirmării prestării serviciilor și/sau recepției echipamentelor. Plata se face pe bază de factură fiscală și raport de activitate lunar completat conform anexei 4 din caietul de sarcini SVA 03 (dacă este cazul, inclusiv fișa de intervenție semnată și de reprezentantul achizitorului).

10.2 Achizitorul va achita în avans 20% din contravaloarea serviciilor pentru fiecare luna de executie a serviciilor, urmand ca valoarea avansului sa se deduca din factura lunara. La finalul lunii, Prestatorul va emite factura de avans pentru luna urmatoare, iar Achizitorul o va plati in primele 5 zile ale lunii urmatoare. Prestatorul va emite factura pentru serviciile efectuate in primele 5 zile ale lunii urmatoare efectuarii serviciilor, factura din care va deduce valoarea avansului incasat.

Prestatorul va constitui şi va menţine valabilă, pe o perioadă de 12 luni de la emitere, o garanţie de restituire a avansului egala cu 20% din valoarea abonamentului lunar. Instrumentul de garantare va fi emis de o instituţie bancară sau de o societate de asigurări autorizată.
10.3. Achizitorul se obligă sa plateasca numai contravaloarea serviciilor efectiv prestate, nefiind obligat să achizitioneze in totalitate serviciile din anexa nr.4 si nici sa epuizeze in totalitate pretul contractului. Modalitatea de decontare este pe baza de abonament lunar.
10.4. Să plateasca direct subcontractorul pentru serviciile prestate de acesta daca s-a optat pentru mecanismul de plată directă prin contractul de subcontractare semnat de prestator cu subcontractorul, în conformitate cu detaliile menționate in acordul de subcontractare *(daca este cazul)*.
10.5. În cazul neachitării unei facturi în termen de 15 zile de la scadenţă, Prestatorul are dreptul să suspende total sau parţial serviciile, după transmiterea unei notificări prealabile cu 10 zile lucrătoare înainte.
10.6 Achizitorului i se acordă un drept de utilizare neexclusiv, netransferabil și perpetuu asupra elementelor sistemului, limitat strict la scopurile prevăzute în prezentul contract. Achizitorul are obligația de a nu reproduce, divulga, distribui sau pune la dispoziția terților, sub nicio formă, aplicațiile, componentele sau dezvoltările aferente sistemului, fără consimțământul scris prealabil al Prestatorului.
10.7 Achizitorul se obligă ca, anterior oricărei puneri la dispoziție către terți operatori a interfețelor de programare (API-uri) aferente sistemului SKAYO, să notifice respectivele părți și să obțină de la acestea un angajament scris prin care se confirmă că nu vor reproduce, integral sau parțial, și nu vor utiliza sub nicio formă componentele API-urilor dezvoltate de Prestator în alte scopuri decât cele strict necesare interoperabilității cu sistemul de taxare utilizat de Achizitor, excluzând utilizarea în cadrul altor sisteme de taxare independente.

11. Sancţiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligaţiilor
11.1. În cazul în care prestatorul își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate, Achizitorul are următoarele posibilități:
a) acceptarea îndeplinirii cu întarziere a obligaţiilor. În acest caz, Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de penalitaţi de întârziere, egale cu valoarea dobanzii legale penalizatoare, din valoarea obligaţiilor respective, pâna la îndeplinirea efectivă a obligaţiilor, calculată pentru fiecare zi de întarziere.
b) renunţarea expresă la achiziţionarea serviciilor pentru care prestatorul nu şi-a indeplinit obligaţiile în termen (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziţionată potrivit contractului). Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din valoarea contractuală a serviciilor pentru care a renunţat la achizitionare; această renunţare operează pe baza unei notificari transmise prestatorului.
c) renunţarea expresă la achiziţionarea serviciilor pentru care prestatorul nu şi-a indeplinit obligaţiile în termen (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziţionată potrivit contractului) şi rezilierea contractului. Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din întreaga valoarea a serviciilor pentru care a renunţat la achizitionare; această renunţare operează pe baza unei notificari transmise prestatorului;
11.2. În situaţia neîndeplinirii totale sau parţiale a obligaţiilor contractuale de către prestator, Achizitorul este în drept sa aplice daune interese de 15% din întreaga valoare a obligaţiilor neîndeplinite. Totodată, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul; această reziliere operează pe baza unei notificări transmise prestatorului.
11.3. Prestatorului ii revine obligatia de a plati penalitatile de intarziere si/sau daunele interese solicitate de Achizitor in temeiul art. 11.1 si/sau art. 11.2
11.4. În cazul în care Achizitorul nu îşi onorează obligaţiile de plată in termenul convenit, atunci acestuia îi revine obligaţia de a plati dobanda legala penalizatoare pe zi de întarziere, calculata la suma restanta.

11.5. Rata dobânzii legale penalizatoare se stabileşte la nivelul ratei dobânzii de referinţă a Băncii Naţionale a României, care este rata dobânzii de politică monetară stabilită prin hotărâre a Consiliului de administraţie al Băncii Naţionale a României, plus 8 puncte procentuale.
11.6. Totalul penalităţilor de întarziere şi al dobânzilor datorate de părţi, nu poate depăşi 10% din valoarea contractului prevazută la pct. 5.
11.7. Penalitaţile de întarziere şi dobânda sunt exigibile de plin drept, fară anunţ prealabil, din ziua imediat urmatoare datei de scadenţă potrivit condiţiilor contractuale.
11.8.Penalitaţile de întarziere şi daunele interese, astfel cum sunt prevazute la la pct. 11.1 - 11.4., sunt supuse actualizării în raport de indicele de inflaţie şi pot fi deduse din garanţia de buna executie, dupa prealabila notificare a prestatorului de catre Achizitor.
11.9. Nerespectarea obligaţiilor asumate prin prezentul contract de catre una din părti, dă dreptul parţii lezate de a considera reziliat de plin drept contractul, fara intervenţia instanţelor judecătoreşti, cu prealabila notificare a părţii în culpa. Partea lezată are dreptul de a solicita, in acest caz, parţii in culpă plata de daune interese, conform prevederilor capitolului 11.
11.10. În situaţia in care impotriva prestatorului a fost declanşata procedura insolvenţei achizitorul are dreptul de a denunţa unilateral contractul printr-o notificare scrisă, in conditiile legii.
11.11. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul într-una din următoarele situaţii:
a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în condițiile legii;
b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor care rezultă din legislaţia europeană relevantă şi care a fost constatată printr-o decizie a Curţii de Justiţie a Uniunii Europene.
11.12 Răspunderea Prestatorului nu operează în următoarele situaţii:
a) datele/informațiile/documentele necesare pentru îndeplinirea Contractului nu sunt puse la dispoziția Prestatorului sau sunt puse la dispoziție cu întârziere de către Achizitor;
b) neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligațiilor ce revin Prestatorului se datorează culpei Achizitorului;
c) Prestatorul se află în imposibilitatea fortuită de executare a obligaților contractuale imputate.

12. Garanţia de bună execuţie a contractului

12.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 10 % din prețul contractului fără TVA, adică 360.604,60 lei, în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului de ambele părți. Garanția de bună execuție se constituie în conformitate cu prevederile art. 164 alin (3) și (4) din Legea 99/2016, precum și cu prevederile art. 45, alin. 3, respectiv prevederile art. 46 din Anexa la H.G. nr. 394/2016, cu modificările și completările ulterioare, respectiv:
12.1.1. Prestatorul se obliga sa constituie garantia de buna executie a contractului pentru toata perioada de valabilitate a acestuia, prin virament bancar sau instrument de garantare emis de o instituție de credit bancar sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în conditiile legii, depus(a) in original (respectiv copie pentru virament bancar) la sediul STB S.A. in termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea justificată a contractantului, fără a depăşi 15 zile de la data semnării contractului sectorial/contractului subsecvent. Contul bancar în care se va constitui garanția de bună execuție are nr. RO17 RNCB 0074 0036 9856 3355deschis la BCR.
Durata de valabilitate a instrumentului de garantare va excede cu 14 zile durata de valabilitate a contractului.
Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanţiei se va executa necondiţionat,



respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declaraţiei acesteia acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.
12.2. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție în condițiile prevăzute la art. 47 din H.G. nr. 394/2016.
12.3. Garanţia trebuie să fie irevocabilă şi necondiționată.
12.4. Achizitorul are obligaţia de a notifica pretenţia atât Prestatorului, cât şi emitentului instrumentului de garantare, precizând obligaţiile care nu au fost respectate, precum şi modul de calcul al prejudiciului.
12.5. Prestatorul are obligația de a reîntregi/de a reconstitui garanția de bună execuție în termen de 5 zile de la momentul la care aceasta a fost reținută de către Achizitor.
12.6. Restituirea garanției de bună execuție se face în termen 14 zile de la data îndeplinirii de către Contractant a obligațiilor asumate prin contract, respectiv data recepției finale a produselor ce fac obiectul contractului. Restituirea se face în baza unei cereri scrise de către Contractant, dacă Achizitorul nu a ridicat, până la acea dată, pretenții asupra ei.
12.7. Garanţia serviciilor este distinctă de garanţia de bună execuţie a contractului.

13. Recepție și verificări
13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile specificațiilor tehnice ale echipamentelor ce fac obiectul caietului de sarcini SVA 03. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din specificațiile tehnice ale echipamentelor. Verificarea se efectuează prin teste specifice ale întregului echipament, cât și încadrarea în limitele de performanță stabilite de producător. Achizitorul are obligaţia să notifice în scris Prestatorului identitatea reprezentanţiilor săi împuterniciţi pentru acest scop.
13.2. Daca vreunul dintre serviciile verificate nu corespunde specificațiilor conform documentelor întocmite, Achizitorul are dreptul sa il respinga, iar Prestatorul are obligatia, de a presta din nou serviciile refuzate sau de a face toate modificarile necesare intr-un termen stabilit de comun acord cu acesta.
13.3. Dupa reparare, echipamentul trebuie sa asigure functiile si performantele initiale.
13.4. Calendarul de livrare și implementare a serviciilor ce fac obiectul caietului de sarcini va fi corelat cu calendarul de recepție.
13.5 Receptia echipamentelor se realizeaza dupa instalarea acestora conform solicitarilor caietului de sarcini si punerea lor in functiune.
13.6. Pentru serviciile care fac obiectul recepției pe bază de proces-verbal, Prestatorul va transmite Achizitorului procesul-verbal de recepție prin e-mail sau prin orice alt mijloc de comunicare prevăzut în contract.
Achizitorul va semna procesul-verbal sau va comunica în scris observațiile și neconformitățile constatate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestuia. În cazul în care sunt comunicate neconformități, Părțile vor coopera pentru clarificarea și remedierea acestora într-un termen rezonabil.
După semnarea procesului-verbal de recepție de către Achizitor, Prestatorul este îndreptățit să emită factura aferentă serviciilor recepționate.

14. Documente de livrare
14.1 La repunerea in functiune a echipamentului, prestatorul va preda catre achizitor, urmatoarele documente:
- Nota de receptie semnata de achizitor;
- Devizul antecalcul aprobat de achizitor;
- Certificat de garantie si calitate.

14.2. Pentru serviciile de integrare se vor prezenta procesele verbale de receptie semnate de ambele parti insotite de planul de testare.

15. Garanţii

15.1 Prestatorul acorda o garantie de 12 luni de la punerea in functiune, pentru fiecare funcționalitate remediata, daca aplicatia software prezinta acelasi defect in cadrul activitatii de reparatie.

15.2 Pentru echipamentele hardware se va asigura o perioada de garantie de 6 luni de la reparatie.

15.3 Prestatorul va acorda o garantie de 12 luni de la punerea in functiune si receptie, pentru fiecare functionalitate configurata si implementata.

15.4 Prestatorul garantează că serviciile prestate prin contract nu vor avea defecte ca urmare a proiectului, manoperei sau oricărei alte acţiuni sau omisiuni a prestatorului şi că SAT va funcţiona în condiţiile din caietul de sarcini şi din Manualele de Exploatare şi Întreţinere.

16. Ajustarea preţului contractului

16.1. Preturile unitare si pretul total cuvenit pentru indeplinirea contractului, sunt ferme in lei si nu pot fi ajustate pe toata perioada de valabilitate a contractului.

17. Revizuirea şi modificarea contractului precum şi dispoziţii conexe

17.1. Pe durata perioadei de valabilitate a Contractului Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

17.2 Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Executantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

17.3 Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la pct. 22 Comunicări cu cel puțin 10 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

17.4 Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional.

17.5 Revizuirea prezentului Contract se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor Prestatorului în cadrul Contractului. Modificarea Contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului Contractului, care constă în serviciile pe care Prestatorul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul Contract, cu dispozițiilor legale și conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

17.6 Clauzele de modificare a contractului se pot referi la:

(i) Variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului (diferențele dintre cantitățile de servicii estimate inițial (în contract) si cele real prestate, fără modificarea caietului de sarcini);

(ii) Necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor.

17.7 Contractul poate inceta inainte de termen cu acordul ambelor parti contractante.

17.8 Cu excepţia prevederilor capitolului 20 şi în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire, o întârziere în îndeplinirea contractului, produsa din culpa exclusiva și dovedită a prestatorului, dă dreptul achizitorului de a solicita penalităţi/daune prestatorului, potrivit prevederilor capitolului 11.

18. Prevederi privind monitorizarea riscurilor si mecanismele de atenuare

18.1 In vederea respectarii termenelor de prestare, Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului, la solicitarea expresa si motivata a acestuia, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea Contractului.

18.2 Prestatorul va întreprinde oricare şi toate măsurile şi acțiunile necesare sau corespunzătoare pentru realizarea cel puțin a performanțelor contractuale astfel cum sunt stabilite în contract, caietul de sarcini, propunerea tehnica si propunerea financiara aferente procedurii.

18.3 În cazul în care, din culpa sa proprie, Prestatorul nu realizează activitățile în cadrul Contractului conform termenelor de prestare, iar Achizitorul este în imposibilitatea materializării beneficiilor anticipate, până la Finalizare/Ajungere la termen, Prestatorul va plăti Achizitorului penalități si daune interese directe, pentru neîndeplinirea obligațiilor sale, astfel cum au fost stabilite în capitolul 11 din contract.

18.4 Oricare dintre Părți poate convoca întrunirea unei întâlniri cu scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor. Oricare dintre Părți poate solicita ca, la astfel de întâlniri, să participe și alte persoane, în vederea reducerii și evitării unor astfel de riscuri, cu condiția obținerii acordului din partea celeilalte Părți.

18.5 Întâlnirile de lucru desfășurate în vederea reducerii și evitării riscurilor vor avea ca scop:

a) găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,

b) găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,

c) luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale,

d) stabilirea riscurilor evitate și menționarea lor ca fiind prevenite/înlăturate.

19. Subcontractanţi

19.1. Prestatorul are obligaţia de a încheia contracte cu subcontractanţii declaraţi in aceleaşi condiţii in care el a semnat contractul cu Achizitorul.

19.2. (1) Prestatorul are obligaţia de a prezenta la semnarea contractului, în copie, toate contractele încheiate cu subcontractanţii desemnaţi.

(2) Lista subcontractanţilor, cuprinzând datele de identificare ale acestora, precum şi contractele încheiate cu aceştia se constituie în anexe la contract.

19.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător faţă de Achizitor de modul în care îndeplineşte contractul, atât pentru partea sa de execuţie cât şi pentru modul în care subcontractantul îşi îndeplineşte obligaţiile.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător faţă de Prestator de modul în care îndeplineşte partea sa din contract.

19.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu şi-a îndeplinit partea sa din contract, cu condiţia ca schimbarea să nu reprezinte o schimbare substanţială a contractului sectorial. Schimbarea subcontractantului nu va modifica preţul contractului şi se poate face numai cu avizul Achizitorului.

19.5 In cazul în care un Subcontractant şi-a exprimat opţiunea de a fi plătit direct, atunci această opţiune este valabilă, numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiţii:

a) această opţiune este inclusă explicit în Contractul de Subcontractare constituit ca anexă la Contract şi făcând parte integrantă din acesta;

b) Contractul de Subcontractare include la rândul său o anexă explicită şi specifică privind modalitatea în care se efectuează plata directă de către Achizitor către Subcontractant şi care precizează toate şi fiecare dintre elementele de mai jos:

-partea din Contract/activitate realizată de Subcontractant, astfel cum trebuie specificată în factura prezentată la plată;

-modalitatea concretă de certificare a părţii din Contract/activitate de către Contractant pentru rezultatul obţinut de Subcontractant/partea din Contract executată de Subcontractant, înainte de prezentarea facturii de către Furnizor Achizitorului;
-partea/proporţia din suma solicitată la plată corespunzătoare părţii din Contract/activităţii care este în sarcina Subcontractantului, prin raportare la condiţiile de acceptare la plată a facturilor emise de Furnizor pentru Achizitor, aşa cum sunt acestea detaliate în Contract;
-stabileşte condiţiile în care se materializează opţiunea de plată directă; precizează contul bancar al Subcontractantului.

20. Forţă majoră şi cazul fortuit
20.1. Forţa majoră este constatată de o autoritate competentă.
20.2. Forţa majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acţionează.
20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.
20.4. Partea contractantă care invocă forţa majoră are obligaţia să notifice celeilalte părţi în termen de 5 zile producerea acesteia, să prezinte în termen de 10 zile acte doveditoare emise de o autoritate competentă şi să ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.
20.5. Dacă forţa majoră acţionează sau se estimează că va acţiona o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi să poată pretinde celeilalte daune-interese.
20.6 Cazul fortuit exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract.

21. Soluţionarea litigiilor
21.1. Achizitorul şi Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînţelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
21.2. În cazul nesoluţionării litigiului pe cale amiabilă, părţile se pot adresa instanţelor judecătoreşti competente, conform legii.

22. Limba care guvernează contractul
22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări
23.1. (1) Orice comunicare între părţi, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.
(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât şi în momentul primirii.
23.2. Comunicările între părţi se pot face şi prin telefon, fax sau e-mail, cu condiţia confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului
24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. Prevederi finale
25.1. Părţile contractante au obligaţia să-şi numească şi să-şi comunice reciproc în cel mai scurt timp de la semnarea contractului numele persoanelor responsabile de contract, ca să faciliteze buna derulare şi rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului.



25.2. Orice schimbare intervenită în datele de identificare ale unei părţi contractante, inclusiv a numărului de cont, va fi adusă la cunoştinţa celeilalte părţi în termen de maxim 48 de ore lucratoare de la producerea schimbarii.

Contractul impreuna cu anexele lui a fost încheiat în 2 (două) exemplare, un exemplar pentru Prestator si un exemplar pentru Achizitor.

ACHIZITOR		**PRESTATOR**
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB S.A. – Societate în Insolvență/ In Insolvency/ en Procédure Collective		**ALTIMATE SA**
ADMINISTRATOR SPECIAL av. Gheorghe PE[illegible]	**ADMINISTRATOR JUDICIAR CONSORȚIUL FORMAT DIN:** EURO INSOL SPRL prin av. dr. Remus BORZA TURMAC INSOLVENCY SPRL pr[illegible] Mihaela TURMAC CERES INSOLV SPRL prin Carmen Gabriela SANDA	Claudiu BĂLAN Director General

Andrei DINCULESCU-BIGHEA
Director General

Monica [illegible]IOCAN
Dir[illegible] Economic

Cristina Li[illegible] IORDACHE
Sef Servic[illegible] Juridic Contencios

Denisa M[illegible]ela TUDOS
Şef Depa[illegible]ment Achizi[illegible]i [illegible]loare Estimata

Mariana PIPORAN
p. Şef Serviciu Achizitii Directe si Proceduri Sectoriale

Întocmit: Ana Maria Ruxandra SUCIU
Expert Achiziții Publice

SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREŞTI STB S.A. Nr. 3
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
SEMNĂTURA .....
DATA 04.10.2024

Anexa nr. 4

CENTRALIZATOR PREȚURI
SERVICIUL MENTENANȚĂ SAT

NR. CRT.	DENUMIRE PRODUS		Cantitate	Preț unitar (LEI fără TVA)	Preț total (LEI fara TVA)
1	SERVICII INTRETINERE SI REPARATII SOFTWARE (Anexa 1 a c.s. SVA 03)				
1.1.	Aplicatii de configurare si gestionare tranzactii, raportare Back Office	Administrare sistem, configuratii, stocuri, tranzactii cu carduri; Baza de date de productie; Aplicatia de generare, configurare si creare rapoarte.	12	70.795	849.540
1.2.	Aplicatii instalate in punctele de emitere, formatare si administrare carduri	Aplicatiile instalate pe echipamente in punctele de lucru: casierie, centru de formatare, sectoare de control, echipamente de control, punctele de vanzare: emitere si reincarcare carduri, automat de comercializare titluri de calatorie in totalitatea lor, aplicatie de encodare carduri Ultralight cu titluri de calatorie prin dispozitivul Omnikey. Aplicatie pentru gestionarea encodarii automate. Aplicatie de vanzare gestiune centralizata documente.	12	78.652	943.824
1.3.	Servicii de urmarire si prelucrare tranzactii	Serviciu distribuitor de configuratii, initializare carduri comunicatie, procesare mesaje aplicatii, administrare card operator, procesare tranzactii, servicii administrare tranzactii, servicii procesare tranzactii	12	25.830	309.960
1.4.	Aplicatii din depouri si autobaze	Aplicatii instalate in punctele de lucru: depou/autobaza si pe echipamentele imbarcate in vehicule. Reincarcare online a cardurilor la validator.	12	52.633	631.596
1.5.	Aplicatii integrate cu alte echipamente si alte aplicatii software	Aplicatiile de plati electronice (e-commerce, POS - la punctele de vanzare, validator, ATM, automate de vanzare, cu toata infrastructura de servicii si baza de date aferenta. Aplicatie e-commerce a tuturor categoriilor de calatori (inclusiv pentru utilizatorii care beneficiaza de discount pe baza unor documente justificative). Aplicatii integrare: SAT-SAP, Banci – SAT, SMS – SAT, Mobile app - SAT. Programe circulatie – SAT, etc.	12	28.067	336.804

	TOTAL 1	**12**		**3.071.724**
2	**PIESE/SUBANSAMBLURI DIN CARDUL ECHIPEMENTELOR CE FAC PARTE DIN SAT (Anexa 2 a c.s. SVA 03)**			
2.1.	**Repararea și întreținerea echipamentului informatic**			
2.1.1.	Cititor de carduri contactless	1	998	998
2.1.2.	Calibrare validator (per bucata)	1	533	533
2.1.3.	Echipament encodare carduri	1	814	814
	Total 2.1.			**2.345**
2.2.	**Imprimantă carduri (imprimantă Evolis Primacy)**			
2.2.1.	Mecanism ribon	1	2.720	2.720
2.2.2.	Cap printare	1	1.072	1.072
2.2.3.	Placă logică	1	3.885	3.885
2.2.4.	Sursa alimentare tensiune electrică	1	675	675
	Total 2.2.			**8.352**
TOTAL 2				**10.697**
3	**PIESE SI SUBANSAMBLURI DIN CADRUL AUTOMATELOR DE VANZARE TITLURI DE CALATORIE DIN LOCATIILE PREVĂZUTE ÎN ANEXA NR. 3 LA C.S. SVA 03 (Anexa 3 a c.s. SVA 03)**			
3.1.	**Modul de bază**			
3.1.1.	Dispenser de carduri	1	23.790	23.790
3.1.2.	Aeroterma si Termostatul	1	2.049	2.049
3.1.3.	Display	1	8.050	8.050
	Total 3.1.			**33.889**
3.2.	**Modul de plată**			
3.2.1.	Kit Acceptor de bancnote	1	58.085	58.085
3.2.2.	Acceptor de monede cu sistem de plata a restului	1	6.048	6.048
	Total 3.2.			**64.133**
TOTAL 3				**98.022**
4	**SERVICII DE INTEGRARE A BAZELOR DE DATE ȘI EXTINDERE FUNCȚIONALITĂȚI (Anexa 5 a c.s. SVA 03)**			
4.1.	Serviciul de integrare a tranzacțiilor înregistrate prin intermediul cardurilor de transport și mobile app, conform cap. 8. din c.s. SVA 03	1	425.603	425.603
TOTAL 4				**425.603**

Pretul lunar maximal platibil de Achizitor pentru activitatile de mentenanta preventiva si corectiva este de lei; Activitatile efectuate de catre Prestator sunt detaliate pe categorii de activitati, aplicatii si subcategorii.
Valoarea lunara a abonamentului de mentenanta facturata va fi calculata plecand de la valoarea maxima lunara de mai sus, din care se vor scadea sesizarile remediate cu depasirea termenul prevazut

in Capitolul 9, pct 9.7. In cadrul unei luni, Prestatorul poate raporta un maxim de 10 sesizari nerezolvate (excepție sesizarile de la punctul 2) in termenul de remediere adecvat tipului de incident, fara a fi afectat pretul lunar maximal agreat. Algoritmul este descris mai jos:

Prestatorului i se va diminua valoarea contractuala, in situatia aparitiei unor incidente din vina sa exclusivă, conform celor descrise:
Conform contractului de delegare, situatiile si cuantumurile diminuarilor sunt:

1. Diminuare pentru fiecare sesizare justificată si din vina exclusivă a Prestatorului, inregistrată la Achiztitor si comunicată Prestatorului, dupa urmatoarea formulă:
   Valoare penalitate=1% din valoarea de referință.
   Valoare de referintă pentru penalități = este in valoare de **2.411,54 lei** (VR=1/4*valoare contract (de la pct 5.2) *25%*1,07%)
2. Diminuari pentru pierderile înregistrate din vânzarea titlurilor de călătorie sau validarea acestora, aferente perioadei in care sistemul de taxare nu a fost funcțional. Diminuarea se va calcula doar dacă sistemul este complet nefuncțional și nu permite efectuarea de tranzacții de vânzare prin oricare din canalele gestionate prin SAT (puncte de vânzare sau online) sau validare, dupa urmatoarea formulă:
   Valoare diminuare= medie încasare zilnică aferenta canalului complet nefunctionat (toate punctele de vanzare nefunctionale simultan sau portalul web complet nefunctional) * nr de zile in care sistemul a fost complet nefuncțional după expirarea termenului de remediere.

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB S.A. –
Societate în Insolvență/ In Insolvency/ en Procédure Collective

ADMINISTRATOR SPECIAL
av. Gheorghe PECINGINĂ

ADMINISTRATOR JUDICIAR
CONSORȚIUL FORMAT DIN:
EURO INSOL SPRL prin dr. Remus BORZA
TURMAC INSOLVENC[illegible] prin Mihaela TURMAC
CERES INSOLV SPRL prin Carmen Gabriela SANDA

PRESTATOR
ALTIMATE SA

Claudiu BĂLAN
Director General

Andrei DINCULESCU-BIGHEA
Director G[illegible]

Monica CIOC[illegible]
Directo[illegible]nomic

Cristina Livia [illegible]ORDACHE
Sef Servici[illegible] uridic Contencios

Denisa Mih[illegible]la TUDO
Şef Departament Achi[illegible]loare Estimata

SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB S.A. Nr. 3
VIZAT PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
SEMNĂTURA.....
DATA.....04.10.2026.....

Mariana PIPORAN
p. Şef Serviciu Achiziții Directe si Proceduri Sectoriale

Întocmit: Ana Maria Ruxandra SUCIU
Expert Achiziții Publice

Anexa nr. 5

CLAUZE DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA
anexă la contractul nr. ..78-1271... din data ..26.10.2026.....
Serviciul de mentenanţă SAT

ACHIZITOR: **Societatea de Transport Bucuresti STB S.A.**
PRESTATOR: ALTIMATE SA

In conformitate cu art. 15 alin (1) punctul 30 si art. 175 din HG 1425/2006 modificata si completata pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii 319/2006

I. Prevederi generale

1. Prestatorul este obligat sa respecte regulile de acces in unităţile Achizitorului.
2. Prestatorul va aduce la cunoştinţa Achizitorului persoanele delegate care răspund de organizarea si desfăşurarea activităţii.
3. Prestatorul va colabora cu Achizitorul in vederea realizării activităţii profesionale respectând Regulamentul intern si Instrucţiunile proprii de securitate in munca ale acestuia.
4. Personalul Prestatorului care isi desfăşoară activitatea in unităţile Achizitorului nu va avea acces in locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat si specific).

II. Instruirea, dotarea cu echipamente de munca, echipament individual de protecţie

1. Achizitorul va asigura instruirea lucratorilor Prestatorului privind activităţile specifice întreprinderii si /sau unităţii respective riscurile pentru securitate si sănătate in munca, precum si masurile si activităţile de prevenire si protecţie la nivelul întreprinderii si/sau unităţii, in general. Deasemenea va aduce la cunoştinţa lucratorilor Prestatorului conţinutul regulamentului intern si a Instrucţiunilor proprii de securitate in munca, precum si locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat si specific). Prestatorul nu va începe activitatea la unitatea (punctul de lucru) aparţinând Achizitorului decât după instruirea lucratorilor acestuia. Durata de instruire nu va fi mai mica de 1 oră. Consemnarea efectuării instruirii va fi făcuta in fisa de instruire colectiva (anexa 12-din HG nr.1425/2006 modificata si completata.
2. Prestatorul si Achizitorul au obligaţia sa-si doteze lucratorii cu echipament individual de protecţie in vederea protejării acestora împotriva riscurilor existente la locurile de munca, precum si asigurarea unei ţinute corespunzătoare a lucratorilor.
3. Prestatorul este obligat sa asigure forţa de munca calificata si autorizata pentru activităţile prestate, astfel incat sa evite producerea unor accidente de munca, avarii, etc.
4. Prestatorul va asigura instruirea lucratorilor din subordine in domeniul securităţii si sănătăţii in munca, primul ajutor in caz de evenimente, situaţii de urgenta (apărarea impotriva incendiilor, protecţie civila), adaptată la condiţiile concrete in funcţie de riscurile existente pe toata durata cat prestează activitatea pentru care s-a încheiat contractul cu Achizitorul.
5. Prestatorul si Achizitorul au obligatia sa coopereze in vederea implementării prevederilor privind securitatea, sănătatea si igiena in munca, sa isi coordoneze acţiunile in vederea protecţiei lucratorilor si prevenirii riscuiilor profesionale, sa se informeze reciproc despre aceste riscuri, iar la rândul lor sa-si informeze lucratorii despre acestea, luandu-se in considerare natura activităţilor si sa ia masuri corespunzătoare de prevenire.
6. Prestatorul trebuie sa asigure dotarea cu echipamente de munca care sa corespunda din punct de vedere tehnic si care sa nu constituie un pericol pentru lucratori.
7. Părţile se obliga sa utilizeze in procesul de lucru numai propriile echipamente de munca.
8. Prestatorului ii este interzis accesul la echipamentele de munca si in zonele de lucru ce aparţin Achizitorului fără aprobarea acestuia.
9. Prestatorul si Achizitorul vor respecta prevederile legale in vigoare privind situaţiile de

urgenta (apărarea impotriva incendiilor si protecţia civila) luând masurile necesare de protejare a bunurilor, de acordare a primului ajutor, de evacuare a lucratorilor, de stingere a incendiilor.

III. Accidentele de munca

1.Comunicarea evenimentului către Serviciul Intern de Prevenire si Protectie – SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB SA se va face de indata de catre PRESTATOR si/sau ACHIZITOR al cărui lucrator / lucratori a / au fost accidentaţi.

2. Cercetarea, raportarea si înregistrarea evenimentului se vor face de către PRESTATOR si/sau ACHIZITOR al cărui lucrator / lucratori a / au fost accidentaţi .

3. PRESTATORUL si ACHIZITORUL au obligaţia sa se informeze reciproc asupra evenimentului produs (cauze, consecinţe, responsabilităţi, etc.) .

4. Dacă în eveniment sunt implicate victime ale PRESTATORULUI si ale ACHIZITORULUI, din comisia de cercetare numita de ACHIZITOR vor face parte si persoane numite prin decizie scrisa de către PRESTATOR.

Comunicarea la ITM se va face de către ACHIZITOR conform modelului prevăzut in HG 1425/2006 modificata si completata (anexa nr.13).

PRESTATORUL are obligaţia sa pună de indata la dispoziţia ACHIZITORULUI toate datele cuprinse in anexa nr. 13 privitoare la lucratorul implicat in eveniment pentru a putea fi efectuata comunicarea acestuia la I.T.M. conform prevederilor legii 319/2006 art. 26 si 27 alin (1).

Inregistrarea accidentului de munca se va face in baza procesului verbal de cercetare. Pentru unele situaţii neprevăzute de reglementările in vigoare in care părţile nu cad de acord privind cercetarea, înregistrarea, raportarea si evidenţierea accidentului de munca, se va apela la arbitrajul ITM .

5. PRESTATORUL poarta intreaga responsabilitate din punct de vedere legal, pentru lucratorii, angajaţi ai societăţii sale, care isi desfăşoară activitatea pe teritoriul ACHIZITORULUI.

PRESTATOR **ALTIMATE SA**	**ACHIZITOR** **SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREŞTI STB SA**
Claudiu Bălan	Adriana Răsuceanu
DIRECTOR GENERAL	ŞEF SERVICIU INTERN DE PREVENIRE ŞI PROTECŢIE

Anexa nr. 6

CLAUZE
privind Apărarea Împotriva Incendiilor şi Protecţia Civilă (Situaţii de Urgenţă),
anexă la contractul/comanda nr. ..58-1271..... din data ..26.10.2026.....

Obiectul contractului/comenzii: **Serviciul de mentenanţă SAT**

Achizitor: **SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB SA**
Prestator: **ALTIMATE SA**

Prezentele clauze au ca obiect răspunderile ce revin părţilor pentru respectarea reglementărilor legale de Apărare Împotriva Incendiilor şi Protecţie Civilă (Situaţii de Urgenţă), pe perioada derulării activităţiilor precizate în contract/comandă. Clauzele sunt valabile pe toată perioada de derulare a contractului/comenzii. În vederea respectării reglementărilor legale în vigoare din domeniul Situaţiilor de Urgenţă şi Dispoziţiilor Interne ale Achizitorului, părţile au următoarele responsabilităţi:

- Prestatorul va aduce la cunostinţa Achizitorului persoanele ce urmează să execute lucrările ce constituie obiectul documentelor de colaborare menţionate mai sus, precum şi persoanele care răspund de organizarea şi desfăşurarea activităţii;
- Prestatorul are obligaţia de a aduce la cunoştinţa propriului personal regulile de acces în subunităţile/punctele de lucru ale Achizitorului şi de a se asigura că acestea sunt respectate întocmai;
- Prestatorul are obligaţia de a împrejmui şi semnaliza toate locurile periculoase ce apar cu ocazia derulării activităţiilor prevazute în contract/comanda, precum şi aducerea la cunoştinţa personalului Achizitorului a acestor locuri. Personalul Achizitorului trebuie să respecte semnalizările, împrejmuirile şi avertizările făcute de Prestator;
- Personalul Prestatorului nu va avea acces în locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat şi specific) din subunităţile/punctele de lucru ale Achizitorului în care sunt prestate serviciile;
- Achizitorul (conducătorul subunităţii/punctului de lucru) va asigura instruirea lucrătorilor Prestatorului privind activităţile specifice unităţii respective, riscurile privind Apărarea Împotriva Incendiilor şi Protecţia Civilă (Situaţii de Urgenţă), măsurile şi activităţile de prevenire, precum şi locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat şi specific);
- Prestatorul nu va începe activitatea la subunitatea/punctul de lucru aparţinând Achizitorului decât după efectuarea instruirii lucrătorilor. Consemnarea instruirii, care se efectuează de către Achizitor, va fi facută printr-un proces-verbal de instruire, iar Prestatorul are obligaţia de a consemna acest instructaj în fişa de instruire individuală, la rubrica "INSTRUIREA PERIODICĂ";
- Personalului Prestatorului îi este interzis atât accesul în zonele de lucru ce aparţin Achizitorului, cât şi utilizarea echipamentelor Achizitorului, fără aprobarea acestuia. Prestatorul are obligaţia de a instrui personalul propriu cu privire la aceste interdicţii;
- Prestatorul are obligaţia să respecte următoarele prevederi legale în domeniul Situaţiilor de Urgenţă:

Legea 307/2006 privind Apărarea Împotriva Incendiilor;
O.M.A.I. nr.712/2005 privind instruirea salariaţilor, modificat şi completat prin O.M.A.I. nr. 786/2005;
Legea 349/2002 pentru prevenirea şi combaterea efectelor consumului produselor din tutun, cu modificările şi completările ulterioare;
O.M.A.I. nr.163/2007 pentru aprobarea Normelor Generale de Apărare Împotriva Incendiilor;
Legea 481/2004 privind Protecţia Civilă, cu modificările şi completările ulterioare.

- Prestatorul va lua măsuri pentru protejarea bunurilor şi mediului înconjurător împotriva efectelor posibile, generate de activităţile desfăşurate, conform legislaţiei specifice în domeniu;
- Lucrările cu foc deschis realizate de Prestator vor respecta legislaţia în vigoare. Aceste lucrări vor fi anunţate în prealabil conducerii subunităţii/punctului de lucru al Achizitorului;
- În cazul unei situaţii de urgenţă apărute la zona unde Prestatorul îşi desfăşoară activitatea din subunitatea/punctul de lucru aparţinând Achizitorului, personalul Prestatorului va interveni cu forţe proprii pentru lichidarea efectelor negative ale acesteia şi va anunţa în cel mai scurt timp reprezentanţii Achizitorului;
- Dotarea cu mijloace iniţiale de primă intervenţie a zonei unde Prestatorul îşi desfăşoară activitatea, va fi corelată cu nivelul şi natura riscurilor posibile, specifice activităţii desfăşurate, şi constituie sarcina Prestatorului;
- Personalul Prestatorului va respecta reglementările legale în vigoare şi Dispoziţiile Interne ale Achizitorului privind fumatul, utilizând locurile pentru fumat din incinta subunităţii/punctului de lucru;
- Manipularea şi depozitarea substanţelor periculoase de către personalul Prestatorului se face cu respectarea reglementărilor legale în vigoare şi a Dispoziţiilor Interne ale Achizitorului. Utilizarea substanţelor periculoase şi natura acestora se comunică în prealabil conducerii subunităţii/punctului de lucru care aparţine Achizitorului;
- Personalul Prestatorului are obligaţia să respecte delimitarea materială a zonei de lucru şi asigură în permanenţă, pe toată durata execuţiei lucrărilor, curăţenia şi menţinerea liberă a căilor de acces, a frontului de lucru, prin înlăturarea materialelor şi deşeurilor rezultate din activitatea proprie. Prestatorul are obligaţia de a instrui personalul propriu cu privire la aceste obligatii;
- Deşeurile de natură combustibilă rezultate în urma activităţilor Prestatorului vor fi evacuate din subunitate/punct de lucru la sfârşitul fiecărei zile de lucru.

În cazul producerii unei situaţii de urgenţă în zona în care salariaţii Prestatorului îşi desfăşoară activitatea, acestia vor informa de îndată conducerea subunităţii/punctului de lucru care, la rândul ei, va informa conducerea Achizitorului.

Prestatorul are obligaţia să respecte OUG nr. 195/2005 privind Protecţia Mediului, cu modificările şi completările ulterioare.

Prestatorul poartă întreaga responsabilitate din punct de vedere legal, pentru lucrătorii angajaţi ai societăţii sale, care îşi desfăşoară activitatea pe teritoriul Achizitorului.

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCURESTI STB S.A. – Societate în Insolvenţă/ In Insolvency/ en Procédure Collective

Liviu Dudău
ȘEF SERVICIU SITUAȚII DE URGENȚĂ

PRESTATOR
ALTIMATE SA

Claudiu Bălan
DIRECTOR GENERAL